



Turistička zajednica
građa Dubrovnika
Dubrovnik
Tourist Board

Dr. Ante Starčevića 24
20 000 Dubrovnik, Croatia
OIB 88346172251
info@tzdubrovnik.hr
www.tzdubrovnik.hr

Telefon
+ 385 20 323 887

Broj: 03/25-MD/el

Dubrovnik, 03.01.2025.g.

PRUŽATELJIMA USLUGA SMJEŠTAJA - OBRTNICIMA I TVRTKAMA

Poštovani,

U ime Turističke zajednice grada Dubrovnika želimo Vam uspješnu turističku 2025. godinu. Na početku nove turističke sezone želimo Vas izvijestiti o načinu prijave i odjave turista koja se obavlja isključivo putem sustava **eVisitor** – središnjeg elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj (NN br. 126/15, 140/15, 43/20), te o Vašim obvezama plaćanja turističke pristojbe prema Zakonu o turističkoj pristojbi (NN br. 52/19, 71/19).

TURISTIČKA PRISTOJBA:

Turistička pristojba (NN br. 52/19) uplaćuje se isključivo putem HUB uplatnice u bankama, poštama ili internet bankarstvom na prijelazni IBAN račun turističke pristojbe Dubrovnika:

HR2410010051709804740

U eVisitoru na stranici **Financije – Uplatnice – odabir pojedinog objekta i datuma dospijeca**, možete naći svoju ispravno ispunjenu HUB uplatnicu na kojoj je naveden cjelokupni dug turističke pristojbe, te poziv na broj.

Ako sami ispunjavate uplatnicu važno je da ju ispunite na jednak način, naročito **poziv na broj (OIB i šifra pojedinog objekta)** kako bi se Vaša uplata mogla ispravno proknjižiti i biti vidljiva u eVisitoru u **Financije – Zaduženja** (odabir objekta i godine).

Uplatnica u eVisitoru uključuje i 2d bar kod putem kojeg možete plaćanje izvršiti izravno putem pametnih telefona i aplikacija banaka.

- Visina turističke pristojbe za noćenje u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost po osobi iznosi **2,65 EUR** za period od 01.04. – 30.09. i **1,85 EUR** za ostalo razdoblje

- Visina turističke pristojbe za noćenje u smještajnom objektu iz skupine Kampovi (kampovi i Kamp odmorišta) po osobi iznosi **1,95 EUR** za period 01.04. – 30.09. i **1,30 EUR** za ostalo razdoblje

(djeca do 12 g. ne plaćaju, djeca od 12-18 g. 50%)

NN 52/19 – Čl 17, St (1): Zakon o turističkoj pristojbi

„Pravna i fizička osoba iz članka 17. stavka 1 ovog Zakona obvezne su turističku pristojbu uplatiti na propisani račun svakog 1. i 15. u mjesecu za sva noćenja ostvarena u tom razdoblju, s rokom dospijeca od sedam dana.“

Ovim putem Vas obavještavamo da nadzor za naplatu turističke pristojbe obavlja Turistička inspekcija, što za sobom povlači i dodatni financijski trošak.

PRIJAVA I ODJAVA GOSTIJU:

Prema Zakonu o turističkoj pristojbi i Zakonu o strancima (NN 130/11, 74/13) dužni ste u roku od 24 sata prijaviti i odjaviti sve osobe kojima pružate uslugu smještaja te voditi popis turista kroz sustav eVisitor prema novom novom Pravilniku o obliku, sadržaju i načinu vođenja knjige gostiju i popisa gostiju (NN 140/15, 43/20).

eVisitor:

Za prijavu u sustav eVisitor potrebno se logirati na internetu na adresu www.evisitor.hr (putem osobnog računala, pametnog telefona ili tableta).

Na ovoj adresi potrebno je upisati svoje korisničko ime i lozinku, a potom četveroznamenasti TAN broj.

Za Vas je korisničko ime Vaš OIB. Lozinku, kao i pristupne podatke (TAN listu) trebate preuzeti u Turističkoj zajednici grada Dubrovnika (Info ured Pile ili Gruž).

Pristupne podatke, lozinku i TAN listu, preuzima obveznik, vlasnik objekta uz predočenje osobne iskaznice i potpisane izjave, a temeljem punomoći može i opunomoćenik u njegovo ime.

Uz punomoć, opunomoćenik mora uz sebe imati i vlastitu osobnu iskaznicu, te kopiju osobne iskaznice vlasnika objekta.

Prijava i odjava turista u eVisitoru je na stranici **Turisti – Prijava turista**. Prijavom turista u eVisitoru izvršit ćete i obvezu prijave stranaca na MUP. Popis gostiju vodi se automatikom u eVisitoru – **Turisti - Popis turista (odabir objekta, godine i datuma)**.

U slučaju da koristite veće programsko rješenje, kao što je hotelski informacijski sustav, javite se u Turističku zajednicu grada Dubrovnika kako bismo Vam za Vaše programe mogli dati informacije o izravnom spajanju Vaših sustava na sustav eVisitor.

BESPLATNE APLIKACIJE ZA PRIJAVU GOSTIJU:

mVisitor je aplikacija koja služi olakšavanju procesa prijave turista te komunikaciji na razini turističkih zajednica i iznajmljivača. Naime, nakon preuzimanja aplikacije, putem mobilnih uređaja iznajmljivači mogu na bitno jednostavniji način od uobičajenog izvršiti prijave svojih gostiju, a aplikacija omogućuje i digitalno iščitavanje osobnih dokumenata te automatsko prosljeđivanje podataka potrebnih za prijavu turista u nacionalni sustav za prijavu turista eVisitor. Napominjemo da je korištenje aplikacije za iznajmljivače u **potpunosti besplatno** na način da skinete aplikaciju **mVisitor** sa Apple Store-a ili Google Play Store-a.

Video i upute rada sa aplikacijom možete pronaći na Youtube kanalu:

<https://www.youtube.com/channel/UCr78Et648jkejyQzGGXaYfg>

Obavještavamo vas da je Ministarstvo turizma i sporta razvilo **mobilnu aplikaciju eVisitor** u sklopu projekta Hrvatski Digitalni Turizam.

Mobilna aplikacija eVisitor je **besplatna** te je namijenjena svim obveznicima, a cilj aplikacije je olakšati izvršavanje njihovih zakonskih obaveza vezanih za turističku pristojbu.

Aplikacija omogućuje prijavu i odjavu turista smještenih u turističkim objektima te uvid u obračun i kontrolu naplate turističke pristojbe.

Navedena aplikacija je dostupna za preuzimanje na [Google Store](#) i [AppStore](#).

Upravljanje mobilnom aplikacijom eVisitor je u nadležnosti **Ministarstva turizma i sporta**, a za sva pitanja možete se javiti na mail adresu e-turizam@mints.hr.

CJENICI:

Cijene usluga trebaju biti vidno istaknute u eurima (EUR), a cjenici se ne moraju ovjeravati. U cjeniku treba istaknuti iznos turističke pristojbe u eurima (EUR).

TURISTIČKA ČLANARINA:

Napominjemo da ste obveznik plaćanja turističke članarine prema Zakonu o članarinama u turističkim zajednicama (NN br. 52/19, 144/20,).

Na temelju Odluke o proglašenju Zakona o članarinama u turističkim zajednicama (NN br. 52/19, 144/20) od 01.01.2021.g. članarina za usluge smještaja iznosi **0,14212%** od prihoda. Prema Zakonu turističku članarinu potrebno je uplatiti do kraja posljednjeg dana u mjesecu za tekući mjesec na žiro račun turističke članarine:

HR4010010051709827150

Na općoj uplatnici ispred poziva na broj treba upisati Model **HR67** i u poziv na broj primatelja upisati osobni identifikacijski broj nositelja usluge (**OIB – 11 znamenki**).

NN 52/19, Čl 10:

(1) Pravna osoba i fizička osoba obrtnik plaća mjesečni predujam članarine u svoti koja se dobije kada se obračunata svota članarine za prethodno porezno razdoblje podijeli s brojem mjeseci istog razdoblja.

NN 14/20, Čl 3:

(1) Pravne i fizičke osobe koje obavljaju gospodarsku djelatnost dostavljaju nadležnoj Poreznoj upravi podatke o osnovici za obračun članarine na **Obrascu TZ 1...**

(5) Osobe iz stavka 1. ovog članka ukupni godišnji predujam članarine mogu platiti jednokratno, u roku za plaćanje predujma za mjesec u kojem je predan Obrazac TZ 1 odnosno najkasnije **do kraja veljače tekuće godine** (obveznici poreza na dohodak) ili **do kraja travnja tekuće godine** (obveznici poreza na dobit).

NN 52/19, Čl 15:

(1) Nadzor nad naplatom članarine od pravnih i fizičkih osoba obavlja Porezna uprava.

NN 152/2024, Čl 8:

U članku 74. stavak 6. mijenja se i glasi:

»(6) Porezni obveznici koji su razvrstani u srednje ili velike poduzetnike u smislu odredaba propisa kojima se uređuje računovodstvo, obveznici poreza na dodanu vrijednost, fizičke i pravne osobe obveznici poreza na dobit, obveznici koji ostvaruju dohodak od samostalne djelatnosti, obveznici poreza na dohodak od iznajmljivanja kuća, stanova, soba i posteljate objekata za robinzonski smještaj putnicima i turistima i organiziranja kampova i članovi posade broda u međunarodnoj plovidbi dužni su porezne prijave ili druge podatke potrebne za oporezivanje podnositi Poreznoj upravi elektroničkim putem.«.

OBAVIJESTI:

Na Početnoj stranici eVisitora možete pod **Obavijesti TZ** pronaći korisne informacije – slovo **i** označeno crvenom bojom, a pod **Stanje duga** obavijest o stanju dugovanja turističke pristojbe.

Odlukom o proglašenju Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dodanu vrijednost br. 152/24), Čl. 17: Članak 90. mijenja se i glasi:

»(1) Porezni obveznik sa sjedištem, prebivalištem ili uobičajenim boravištem u tuzemstvu, čiji godišnji promet u tuzemstvu nije bio veći od 60.000,00 eura oslobođen je plaćanja PDV-a na isporuke dobara i usluga obavljene u tuzemstvu.

Provođenje mjera dezinfekcije pri infestaciji stjenicama - provođenje DDD mjera:

Zavod za javno zdravstvo Dubrovačko-neretvanske županije, Dr. Ante Šercera 4a, 20000 Dubrovnik, kontakt osoba: dipl. san. ing. Zoran Vrsaljko, zoran.vrsaljko@zzjzdnz.hr (020/341-066, 0997232624)

Molimo Vas da nam javite, ukoliko već niste, Vaše osobne podatke:

kontakt telefon ili mobitel, e-mail adresu kako bismo imali kompletirane matične podatke u sustavu eVisitor.

Obavještavamo Vas da se u Vašim sobama i apartmanima treba nalaziti Obavijest o načinu podnošenja prigovora potrošača.

INFO UREDI TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA DUBROVNIKA:

INFO URED **PILE**, Brsalje 5, tel: 312-011

INFO URED **GRUŽ**, Obala I. Pavla II 1 - Lučka uprava Dubrovnik, tel: 417-983

U ova dva Info ureda dostupni su terminali eVisitor sustava za prijavu i odjavu gostiju uz stručnu pomoć naših djelatnika ukoliko Vam je to potrebno.

U glavnoj sezoni bit će otvoreni i uredi:

INFO URED **LAPAD**, Masarykov put 2 – Lapadski dvori, tel: 437-460

INFO URED **LOPUD**, Obala I. Kuljevana 12, tel: 322-322

INFO URED **ŠIPAN**, Šipanska Luka, tel: 486-041

Za sve eventualne nejasnoće, dodatna pitanja, te sve informacije u svezi prijave gostiju putem eVisitora, molimo da nas kontaktirate osobno radnim danom od 9.00-12.00 sati, telefonom ili putem e-maila u našem glavnom uredu Turističke zajednice grada Dubrovnika, Dr. Ante Starčevića 24, tel: 312-012, fax: 323-588, e-mail: eta.lovic@tzdubrovnik.hr, tel: 312-026, e-mail: mare.nenada@tzdubrovnik.hr ili statistika@tzdubrovnik.hr.

KORISNI LINKOVI:

<https://www.htz.hr/hr-HR/projekti-i-potpore/evisitor>

http://www.porezna-uprava.hr/HR_publicacije/Lists/mislenje33/Display.aspx?id=18896

<https://mint.gov.hr/pristup-informacijama/propisi/propisi-iz-turizma/107>


<https://www.youtube.com/channel/UCr78Et648jkejyQzGGXaYfg>

Želimo Vam uspješnu sezonu 2025.

S poštovanjem,

**TURISTIČKA ZAJEDNICA
GRADA DUBROVNIKA**

Viši koordinator za statistiku i
turističku pristojbu:

Eta Lović 

Eta Lović